





Ceriffi Check[®] -järjestelmäohjeistus

Järjestelmä - yleistä

Prosessit Tarkistuslista Mittarit Havainnoitsija Aikajakso Muu tarkenne Muut asetukset

Prosessit

Prosessi	Tallennettu	Ajanmittaus	Tarkistuslista	Käytössä	
Materiaalihankinta	13.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Henkilöstöhallinta	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Johtaminen	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työseuranta	26.01.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prosessin seuranta	26.04.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Myynti	16.04.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Myyntinseuranta	27.04.2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Lisää uusi

Nimi

1

Ajanmittaus

Tarkistuslista

Tallenna

2

Lisää uusi

Nimi

Painoarvo

3

Tallenna






Prosessit ovat seurannan kohteita ja niitä voi olla yrityksessänne yksi tai useampia.

Kaikki prosessit, mittarit, havainnoitsijat, aikajaksot tai muut tarkenteet ovat kaikille kohteille yhteisiä ja ne voidaan kohdistaa kaikille kohteille.

Näin ollen esimerkiksi havainnoitsija voi toimia kaikkien työvuorojen käyttäjänä.

Painoarvolla (3) voit määrittää tarkistuslista – ja mittarit -osioiden tärkeysjärjestyksen. Mitä suurempi luku, sitä korkeammalle lista tai mittari sijoittuu.

Prosessit - luominen

Prosessi	Tallennettu	Ajanmittaus	Tarkistuslista	Käytössä	
Materiaalihankinta	13.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Henkilöstöhallinta	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Johtaminen	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työseuranta	26.01.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prosessin seuranta	26.04.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Myynti	16.04.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Myynninseuranta	27.04.2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tyytyväisyys	15.05.2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Lisää uusi

Nimi

Tuotanto

Ajanmittaus

Tarkistuslista

Tallenna

Uuden prosessin luomisen yhteydessä voit määritellä ajanmittauksen (1) ja tarkistuslistan (2), jotka sovelluksen puolella.

Tarkistuslista käydään läpi ennen seurannan alkamista ja ajanmittaus käynnistyy seurannan alkamisen yhteydessä.

Jos otat prosessin pois käytöstä, siitä ei kerätä dataa, mutta prosesseja ei voi kuitenkaan koskaan poistaa kokonaan.

Prosessit - muokkaus





Prosessit Tarkistuslista Mittarit Havainnoitsija Aikajakso Muu tarkenne Muut asetukset

Prosessit

Prosessit ovat seurannan kohteita, niitä voi olla yrityksessä yksi tai useampia. Prosesseja voidaan lisä. Prosessin seuranta voi sisältää ajanoton ja/tai tarkistuslistan.

Prosessi	Tallennettu	Ajanmittaus	Tarkistuslista	Käytössä	
Materiaalihankinta	13.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Henkilöstöhallinta	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Johtaminen	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tuotanto	05.06.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

1

Prosessi	Tallennettu	Ajanmittaus	Tarkistuslista	Käytössä	
Materiaalihankinta	13.5.2015 7:11:48	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Henkilöstöhallinta	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Johtaminen	13.05.2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2

Kun prosessi on luotu, käyttäjänä pystyt määrittelemään sisällytetäänkö ajanmittaus ja tarkistuslista itse seurantaan vai onko prosessi käytössä.

Vaikka poistaisit prosessin käytöstä, voit lisätä, muokata tai poistaa sen tarkistuslistoja tai mittareita.

Prosessit - tarkistuslista

Prosessit Tarkistuslista Mittarit Havainnoitsija Aikajakso Muu tarkenne Muut asetukset

Tarkistuslista

Tarkistuslista voidaan liittää valittuun Prosessiin. Tarkistuslista hyväksytään ennen seurannan aloittamista. Tarkistuslistan tulokset listautuvat raporteihin ennen seurantatuloksia.

Valitse prosessi

Valitse prosessi

Valitse prosessi
Henkilöstöhallinta
Myynti
Tuotanto

Lisää uusi

Nimi

Painoarvo

1

Tallenna

Tarkistettavat asiat

Mittari	Painoarvo	Luotu:	Käytössä
Laitteiden tarkistaminen	3	5.6.2018 14:24:29	<input checked="" type="checkbox"/>
Toimitilojen tarkistaminen	3	5.6.2018 14:24:51	<input checked="" type="checkbox"/>

Tarkistuslistan luominen tapahtuu ”tarkistuslista” –välilehden kautta.

Valitse prosessi valikosta (1), esim. ”Tuotanto”, nimeä lista kohdassa ”Nimi” ja paina ”Tallenna”.

Huomaa, että prosessille tulee olla määritelty ”tarkistuslista, jotta siihen voi tehdä muutoksia.

Kaikki tietylle prosessille syötetyt tarkistuslistat luetellaan ”Tarkistettavat asiat” kohdassa (2).

Käyttäjä voi muuttaa painoarvon tai nimen sekä ottaa tarkistuksen pois käytöstä.

Mittarit - lisättävä prosessi

Prosessit Tarkistuslista Mittarit Havainnointija Aikajakso Muu tarkenne Muut asetukset

Mittarit

Prosessi sisältää yhden tai useamman seurannan kohteen eli mittarin. Mittarin tyyppiä voidaan määrittää kuittaus, kirjaus tai ajanotto. Jos mittarilla ei ole tehty yhtään havaintoa, se voidaan myös poistaa.

Prosessi	Nimi	Painoarvo	Tallessa	Tyyppi	Käsittely	Käytössä
Myyntinseuranta	Käyntipahtuma	1	27.04.2018	Alavalikko ▼	Ei käsiteltäviä ▼	☑ ✎ Näytä 🗑
Prosessin seuranta	Virhellinen materiaali	5	16.05.2018	Kuittaus ▼	Ei käsiteltäviä ▼	☑ ✎ 🗑
Materiaalihankinta	Materiaalipuute	1	02.05.2018	Alavalikko ▼	Poikkeama ▼	☑ ✎ 🗑

Lisää uusi

Valitse prosessi, mihin mittari lisätään.

Tuotanto ▼

- Materiaalihankinta
- Henkilöstöhallinta
- Johtaminen
- Talous
- Tuotantopoiikkeama
- Markkinointi
- Kone 1
- Työseuranta
- Prosessin seuranta
- Workshop
- New process
- Myynti
- Myyntinseuranta
- Tyytyväisyys
- Manufacturing
- Tuotanto**
- Valmistus
- Hankinta

Kaikki luodut prosessit, joille on luotu mittari tai mittareita, näkyvät ”Mittarit” –valikossa.

Käytöstä poistetut prosessit ovat kuitenkin listattuina valikkoon.

Prosessi ilmestyy valikkoon, kun olet lisännyt sille mittareita.

Kaikki mittarit listataan prosessin alaisuuteen.

Jos prosessilla ei ole alavalikkoja, kaikki mittarit siirtyvät suoraan prosessin alaisuuteen.

Mittarit – tyypit

Lisää uusi

Valitse prosessi, mihin mittari lisätään.

Uuden mittarin nimi:

Valitse mittarin tyyppi:

Valitse käsittelymenetelmä:

Painoarvo. Mittarit asetetaan kronologiseen järjestykseen arvon mukaan.

Tallenna

Prosessien mittarit ovat seurannan kohteita, joiden tyypit ovat:

- Kuittaus
- Kirjaus
- Aika
- Alavalikko

Kuittauksella käyttäjä rastittaa asian sovelluksessa, eikä hänen tarvitse tehdä muita toimenpiteitä.

Kirjauksella käyttäjä syöttää manuaalisesti kirjallisessa muodossa huomionarvoisen asian sovellukseen.

Aika-valinnalla käyttäjä mittaa aikaa manuaalisesti.

Mittarit – käsittelymenetelmät

Mittari	Painoarvo	Tallennettu	Tyyppi	Käsittely	Käytössä
Työmittareiden testaus	0	06.06.2018	Aika	Ei käsittelyä	<input checked="" type="checkbox"/>
Työlaiteiden kunto	3	06.06.2018	Kuittaus	Laatupoikkeama	<input checked="" type="checkbox"/>
Työkoneiden kunto	4	06.06.2018	Kirjaus	Poikkeama	<input checked="" type="checkbox"/>

Uuden mittarin nimi:

Valitse mittarin tyyppi:

Mittariin voidaan liittää käsittelymenetelmä. Jos mittariin liitetään käsittelymenetelmä, jokainen havainto vaatii toimenpiteitä Havainnon käsittely-osiossa.

Valitse käsittelymenetelmä:

- Ei käsittelyä
- Poikkeama
- Läheltä piti-tilanne
- Kehitysehdotus
- Työtaturma
- Laatupoikkeama
- Asiakaspalaute
- Liikennevahinko
- Tietoturvaloukkaus

Mittarien käsittelymenetelmät ovat tarpeellisia, jos havainto vaatii toimenpiteitä.

Voit kohdistaa käsittelymenetelmällä asiakaspalautteiden, kehitysehdotusten, poikkeamien kuin myös työtaturmien kuvaamiseen.

Kun valitset ”Ei käsittelyä” –vaihtoehdon, havainnot näkyvät ”Tallennetut seurantajaksot” –osiossa, vaikka niistä ei tallennu seurantadataa ”Havainnon käsittely” –osioon.

Mittarit – alavalikot

Lisää uusi

Valitse prosessi, mihin mittari lisätään.

Tuotanto

Uuden mittarin nimi:

Laitteiden tila

Valitse mittarin tyyppi:

Alavalikko



Mittariin voidaan liittää käsittelymenetelmä. Jos mittariin liitetään käsittelymenetelmä, jokainen havainto vaatii toimenpiteitä Havainnon käsittely-osiassa.

Valitse käsittelymenetelmä:

Ei käsittelyä

Painoarvo. Mittarit asetetaan kronologiseen järjestykseen arvon mukaan.

1

Tallenna

Kaikki mittarit listataan prosessin alaisuuteen.

Jos prosessilla ei ole alavalikkoja, kaikki mittarit siirtyvät suoraan prosessin alaisuuteen.

Alavalikon luominen aloitetaan kirjoittamalla nimi uudelle mittarille ja valitsemalla ”alavalikko” (1) mittarin tyyppiä.

Mittarit – alavalikot

Valitse prosessi, mihin mittari lisätään.

Prosessiin kuuluvat mittarit, joissa on alavalikko.

Liitä mittari valittuun prosessiin

Liitä mittari valittuun alavalikkoon



Valittuun alavalikkoon liitetyt mittarit

Uuden mittarin nimi:



Valitse mittarin tyyppi:

Kuittaus	▼
Kuittaus	
Kirjaus	
Aika	



Valitse käsittelymenetelmä:

Painoarvo. Mittarit asetetaan kronologiseen järjestykseen arvon mukaan.

Tallenna

Kun olet luonut prosessin mittarille alavalikon, voit luoda uuden mittarin alavalikkoon valitsemalla ”Liitä mittari valittuun alavalikkoon” ja kirjoittamalla sitten nimen nimikenttään.

Voit antaa mittarille minkä tahansa muun tyyppin kuin alavalikon. Kaikki käsittelymenetelmät ovat käytössä ja voit antaa mittarille painoarvon.

Mittarit – alavalikot

Lisää uusi

Valitse prosessi, mihin mittari lisätään.

Prosessiin kuuluvat mittarit, joissa on alavalikko.

Liitä mittari valittuun prosessiin

Liitä mittari valittuun alavalikkoon

Valittuun alavalikkoon liitetyt mittarit

Mittari	Painoarvo	Tallennettu	Tyyppi	Käsittely	Käytössä
Työmittareiden testaus	0	06.06.2018	Aika	Ei käsittelyä	<input checked="" type="checkbox"/>
Työlaitteiden kunto	3	06.06.2018	Kuittaus	Laatupoikkeama	<input checked="" type="checkbox"/>
Työkoneiden kunto	4	06.06.2018	Kirjaus	Poikkeama	<input checked="" type="checkbox"/>

Uuden mittarin nimi:

Valitse mittarin tyyppi:

Mittariin voidaan liittää käsittelymenetelmä. Jos mittariin liitetään käsittelymenetelmä, jokainen havainto vaatii toimenpiteitä Havainnon käsittely-osiassa.

Valitse käsittelymenetelmä:

Painoarvo. Mittarit asetetaan kronologiseen järjestykseen arvon mukaan.

Kun olet luonut mittareita alavalikkoon, ne listautuvat ”Valittuun alavalikkoon liitetyt mittarit” –valikkoon (1).

Valitse ”Liitä mittari valittuun prosessiin” –vaihtoehto (2), jos haluat luoda uuden mittarin itse prosessiin, eikä alavalikkoon.

Havainnoitsijat

Havainnoitsija	Tallennettu	Käytössä	
Johto	26.05.2015	<input type="checkbox"/>	
Käyttäjät 1	25.01.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	
Käyttäjät 2	25.01.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	
Käyttäjät 3	25.01.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	
Työntekijät 1	15.05.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
Työntekijät 2	05.06.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	

Lisää uusi

Nimi

Tallenna

Havainnoitsija tekee havaintoja ja kirjaa ne Ceriffi Check -sovellukseen.

Havainnoitsija voi olla yksittäinen työntekijä tai vaikkapa ammattiryhmä.

HUOM! Ceriffi Check -järjestelmän käyttäjä ei ole sama asia kuin havainnoitsija. Havainnoitsija kirjaa vain havaintoja sovelluksella, kun taas käyttäjä toimii järjestelmän puolella.

Vain käyttäjällä on valtuudet tehdä muutoksia järjestelmän seuranta-asetuksiin, päästä käsittelemään tilastoja ja seurantadataa sekä toimia havaintojen hallinnoijana.

Aikajakso

Aikajakso	Tallennettu	Käytössä	
Aamuvuoro	26.05.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	
Iltavuoro	03.07.2015	<input type="checkbox"/>	
Yö	11.10.2016	<input type="checkbox"/>	
-	19.12.2017	<input type="checkbox"/>	
Päivävuoro	04.06.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	

Lisää uusi

Nimi

Tallenna

Voit tarkentaa aikajakson määrittelemisellä tietyn ajankohdan.

Aikajaksoksi voidaan määrittää esim. työvuorot tai tietty ajankohta. Aikajakso ei ole pakollinen.

Aikajakso ei ole pakollinen, mutta huomaa kuitenkin, että jos olet ottanut ajanmittauksen pois käytöstä, seurannasta ei jää aikamerkintää.

Muu tarkenne

Muu tarkenne

Nimi	Tallennettu	Käytössä
Oma työpaikka	05.06.2018	<input checked="" type="checkbox"/> 

Lisää uusi

Nimi

Toinen toimipaikka









Tallenna

Muulla tarkenteella voidaan kohdentaa seurantatulosta.










Sijainniksi voidaan käsittää esimerkiksi katuosoitteen lisäksi myös kaupunginosa (Petäisenniska) tai paikkakunta (Kajaani).

Seurannan kohteella puolestaan tarkennat seurantatuloksen tiettyyn kriittiseen kohtaan, josta haluat enemmän tietoa (esim. Työkone nro 685903).

Tallennetut seurantajaksot

Prosessi	Havainnoitsija	Tarkenne	Aloitus	Lopetus	Kokonaisaika	Työtyytyväisyys	Työn kuormittavuus	Huomiot
1. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.06.2018 11:23:19	25.06.2018 11:23:22	00:00:03	Hyvä	Raskas	  
2. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.06.2018 11:23:03	25.06.2018 11:23:06	00:00:03	Vaihtävä	Raskas	  
3. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.06.2018 11:21:46	25.06.2018 11:21:48	00:00:02	Normaali	Erittäin raskas	  

Tallennetut seurantajaksot

Prosessi	Havainnoitsija	Tarkenne	Aloitus	Lopetus	Kokonaisaika	Työtyytyväisyys	Työn kuormittavuus	Huomiot
1. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.6.2018 11:23:19	25.6.2018 11:23:22		Hyvä	Raskas	  
2. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.06.2018 11:23:03	25.06.2018 11:23:06	00:00:03	Vaihtävä	Raskas	  
3. Tuotanto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1	25.06.2018 11:21:46	25.06.2018 11:21:48	00:00:02	Normaali	Erittäin raskas	  

Käyttäjien kommentit ☒

Lisää kommentti


Tallenna

Listaus kirjauksista ☒

Tarkistuslistan tulokset:

Tehtävä	Arvo	Kirjaus	Liite
Laitteiden tarkistaminen	Ei virhettä.		
Toimitilojen tarkistaminen	Ei virhettä.		

Seurannan tulokset:

Pvm	Mittari	Kirjaus	Liite	Käsittely
25.06.2018 11:23	Laittevika	Avaamaton		

Kaikista seurannoista syntyvät kirjaukset listataan

Jos seurantajaksossa oli jotain huomionarvoista, paina muokkauspainiketta ja lisää kuvaus ”Huomiot”-kohtaan.

Voit lisätä kommentin ”Lisää kommentti” –kohdasta.

Valitse Näytä-painike, jolloin pääset Listaus kirjauksista-valikkoon.

Valitse ”Avaamaton” –kohta, jolloin pääset ”Havainnon käsittely” –osioon.

Havainnon käsittely - tiedot

Havaittu	Tyyppi	Prosessi	Mittari	Havaitsija	Tarkenne	Havainto	Käsittely
25.06.2018	Lähellä piti-tilanne	Tuotanto	Laitevika	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Laatupoikkeama	Tuotanto	Poikkeamat materiaalien laadussa	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Työtapaturma	Tuotanto	Työläitteiden aiheuttamat ongelmat	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Laatupoikkeama	Tuotanto	Työläitteiden kunto	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Työtapaturma	Tuotanto	Työläitteiden aiheuttamat ongelmat	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Lähellä piti-tilanne	Tuotanto	Laitevika	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje
25.06.2018	Työtapaturma	Tuotanto	Työläitteiden aiheuttamat ongelmat	Käyttäjä 1	Kaupunki 1		Ota käsittelyyn Sulje

Havainnon tiedot

Prosessi: Tuotanto

Mittari: Laitevika

Havaitsija: Käyttäjä 1

Pvm: 25.06.2018

Havainto:

Valitse tärkeys:

- Kriittinen
- Kriittinen**
- Vakava
- Huomioitava
- Ei käsiteltäviä

Valitse tiedosto Ei valittua tiedostoa

Sulje tapahtuma

Tallenna

Peruuta

Valitse käsittelijät:

Nimi

Sähköposti

Puhelin

Avaamalla havainnon käsittelyn pääset antamaan havainnoille tarkemman kuvauksen sekä nimeämään sille käsittelijät.

Valitse ”Ota käsittelyyn” –kohta (1), jolloin siirryt ”Havainnon tiedot” –osioon, jossa voit valita toiminnolle tärkeysasteen (3) sekä käsittelijät (4).

Voit tarvittaessa myös sulkea havainnon ilman toimenpiteitä .

Havainnon käsittely

Tarkempi kuvaus:

Juurisyys:

Välittömät toimenpiteet:

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet:

Suorat kustannukset:

Määrä(C):

Epäsuorat kustannukset:

Määrä(C):

Seuranta ja tiedottaminen:

Juurisyys

Välittömät ja ennaltaehkäisevät
toimenpiteet

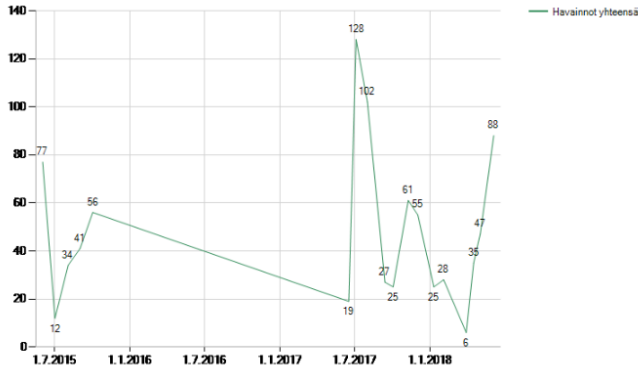
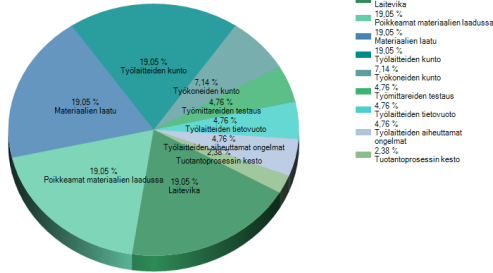
Suorat ja epäsuorat kustannukset

Seuranta ja tiedottaminen

Tilastot – prosessit

Prosessien tilastoja

Prosessi: Tuotanto Havainnoitsija: Kaikki Tarkenne: Kaikki Mistä: Mihin: Hae

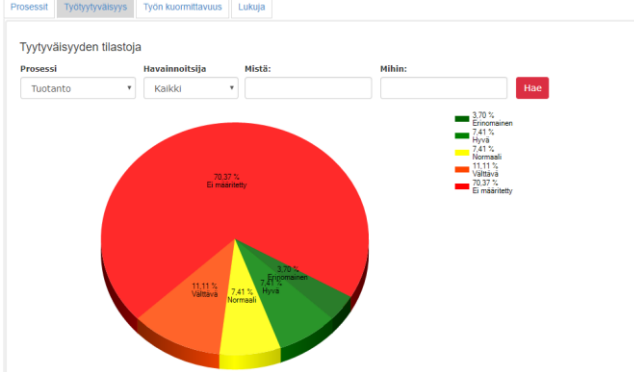


Prosesseista saadut havainnot tallennetaan tilastoihin.

Voit kohdentaa tilastot havainnoitsijan, tarkenteen tai ajanjakson (aloitus- ja loppupvm) mukaan.

Saat tulokset näkyville Hae -painikkeesta.

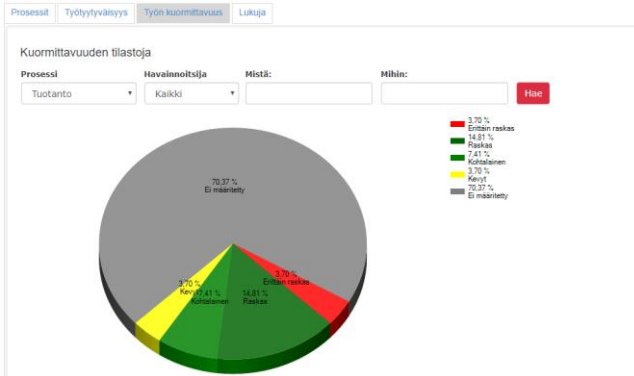
Tyytyväisyys ja kuormittavuus



Kun lopetat sovelluksen puolella seurannan, voit tehdä sekä tyytyväisyys- että kuormittavuuskyselyn.

Seurantalähtelyksissä, joissa ei ole vastattu kyselyihin, ei kerrytetä kyselytilastoja.

Voit kohdentaa tilastoinnin havainnoitsijan, tarkenteen tai päivämäärä mukaan.



Kiitos!

 @Ceriffi_Oy

www.ceriffi.fi